

Bausteine einer KI-Richtlinie

Zehn Bereiche und die Frage, die jeder davon für Ihr Unternehmen beantworten muss. Kein Rechtstext, sondern die Vorarbeit dafür.

Begleitmaterial zum Beitrag „Eine KI-Richtlinie, die im Alltag auch gelesen wird“
ki-kompetenz.academy/wissen/ki-richtlinie-unternehmen/

Die Gliederung folgt den **KI-Guidelines für KMU der Wirtschaftskammer Österreich**, die diese zehn Bereiche nennen und ausdrücklich vorsehen, sie an die Erfordernisse des eigenen Unternehmens anzupassen. Dieses Blatt sammelt die Antworten — **die Formulierung des verbindlichen Textes gehört zur rechtlichen Prüfung.**

01 Rahmenbedingungen zur Nutzung

Ist der dienstliche Einsatz erlaubt, in welchem Umfang, mit welchen Werkzeugen — und wer gibt neue frei?

02 Grenzen der KI, der Mensch als Instanz

Welche Entscheidungen trifft nie ein System allein? Wer prüft, und woran ist das erkennbar?

03 Kundenbezogene Daten

Was darf aus Kundenunterlagen hinein, was nur anonymisiert, was gar nicht?

04 Unternehmensdaten und Geheimhaltung

Welche internen Inhalte sind gesperrt? Wie verhält sich das zu bestehenden Verschwiegenheitspflichten?

05 Rechtliche Rahmenbedingungen

Welche Vorgaben gelten für Ihre Branche, und wer im Haus beantwortet Zweifelsfälle?

06 Sicherheit und Qualität von Daten

Wie wird geprüft, bevor ein Ergebnis weiterverwendet wird? Gibt es eine feste Routine?

07 Ethik, Vielfalt, Inklusion

Wo könnten Ergebnisse Menschen benachteiligen, und wie fällt das auf?

08 Transparenz und Kennzeichnung

Wann wird offengelegt, dass KI beteiligt war — intern und gegenüber Kundinnen?

09 Schulung und Weiterbildung

Wer wird wann befähigt, und wie wird das festgehalten?

10 KI in der externen Kommunikation

Was gilt für Texte, die das Haus verlassen? Wer gibt frei?

Zwei Wege von hier aus

Die Wirtschaftskammer stellt ein Online-Werkzeug bereit, mit dem sich aus diesen Bereichen auf das eigene Unternehmen zugeschnittene Guidelines erzeugen lassen. Das ist der schnellste Weg zu einem ersten Text.

Bleiben Antworten offen — weil unklar ist, welche Werkzeuge im Haus verwendet werden oder wer im Zweifel entscheidet — fehlt nicht die Richtlinie, sondern das Lagebild. Darum geht es in einem **kostenlosen Orientierungsgespräch: ki-kompetenz.academy/kontakt/** oder **+43 676 919 3030**. Dieses Blatt ersetzt keine rechtliche Prüfung im Einzelfall.